

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета
ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» за 2020 год

г. Славянск-на-Кубани

11.01.2021

За 2020 год Попечительским советом ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» (далее - Попечительский совет) проведено 4 заседания, на которых рассматривались вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

Основными вопросами Попечительского совета в 2020 году являлись:
участие в рассмотрении заявлений, жалоб от граждан по вопросам организации социального обслуживания;

взаимодействие с заинтересованными органами, Учреждениями, ведомствами и другими структурами, осуществляющими помощь в решении проблем получателей социальных услуг;

участие в проведении мониторинга качества предоставления социальных услуг;

оказание содействия в сборе и выдаче благотворительной помощи «Вторые руки»;

участие в проведении анкетирования по качеству предоставления социальных услуг;

участие в акции «Соберём ребенка в школу»;

проведение информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг;

оказание содействия в подготовке и проведении в Учреждении социально-значимых мероприятий, конкурсов профессионального мастерства.

Для решения вышеперечисленных вопросов в течение 2020 года членами Попечительского совета были проведены следующие мероприятия:

1) рассмотрены 1 жалобу от граждан по вопросам организации социального обслуживания;

2) при содействии членов Попечительского совета ведется активная работа по внедрению новых форм. В 2020 году был создан клуб «Серебряные волонтеры», целью которого является вовлечение граждан старшего поколения в активную жизненную позицию.

3) выдано 98 комплектов одежды в пункте приема и выдачи «Вторые руки» для передачи благотворительной помощи, малообеспеченным, многодетным семьям;

4) члены Попечительского совета приняли активное участие в акции «Соберем ребёнка в школу». Собраны и вручены детям, состоящим на профилактическом учете, 159 канцелярских наборов, 71 школьный рюкзак;

5) продолжено проведение анкетирования по качеству предоставления социальных услуг. Попечительским советом проведен опрос 15 получателей социальных услуг, из них 100 % удовлетворены качеством предоставления социальных услуг;

6) проводилась информационно-просветительская работа, направленная на популяризацию социальных услуг, путем распространения раздаточного материала членами попечительского совета в количестве 200 экземпляров;

7) с целью проведения мониторинга информационной открытости Учреждения была проверена информация, размещенная на сайте Учреждения (<https://slavyanskij-kcson.ru>), реестр поставщиков (rpsu.krasnodar.ru), на официальном сайте для размещения информации от государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) на соответствие статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Замечаний и предложений нет;

8) в течение 2020 года членами Попечительского совета оказывалось содействие в привлечение материальных средств для оказания помощи семьям категории СОП и ТЖС, многодетным семьям, состоящим на профилактическом учете как находящиеся в трудной жизненной ситуации. Оказана продуктовая помощь (хлеба-булочные изделия) 23 семьям;

9) в рамках реализации плана социально-значимых мероприятий на 2020 год ко Дню Победы в Великой Отечественной войне, выделена благотворительная помощь 2 участникам войны ВОВ, состоящим на социальном обслуживании, в виде продуктовых наборов;

10) ко Дню пожилого человека, специалистами помощи семьи и детям проведено мероприятие «Мамины руки». В мероприятии приняло участие 15 детей и 10 родителей, состоящих на профилактическом учете в категории СОП и ТЖС. Матерям вручены памятные подарки, сделанные руками детей;

11) в 2020 году проведены мероприятия в рамках пандемии. Оказано содействие: в информировании населения о рассмотрении коронавирусной инфекции, о работе телефона «горячая линия» (для лиц старше 65 лет); в распределении продуктовой помощи в рамках акции «Магнит» (семьям ТЖС и СОП);

Работу Попечительского совета в 2020 году ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» можно признать удовлетворительной, все запланированные мероприятия были выполнены.

Председатель Попечительского совета



В.У. Зыкова