



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«СЛАВЯНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

## П Р И К А З

от 07.03.2023

№ 35

г. Славянск-на-Кубани

**Об организации контроля качества  
социальных услуг, предоставляемых гражданам  
пожилого возраста и инвалидам  
государственным бюджетным учреждением  
социального обслуживания Краснодарского края  
«Славянский комплексный центр  
социального обслуживания населения» на 2023 год**

Руководствуясь Положениями Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 533-ст, Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 54342-2011 «Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 июня 2011 г. № 155-ст, в целях совершенствования контроля качества социальных услуг, оказываемых государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Славянский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) с учетом основных Положений Национальных стандартов Российской Федерации, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:
  - 1) Руководство по качеству оказываемых социальных услуг учреждением (приложение 1);
  - 2) состав группы контроля за качеством предоставления социальных услуг (приложение 2);
  - 3) Регламент работы группы контроля за предоставлением социальных услуг (приложение 3);
  - 4) план проведения проверок структурных подразделений учреждения по контролю качества предоставления социальных услуг (приложение 4);
  - 5) план мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг учреждением (приложение 5).

2. Возложить ответственность за контроль качества предоставляемых социальных услуг учреждением гражданам пожилого возраста и инвалидам, на заместителя директора учреждения Дунаеву Л.Е.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор учреждения

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'Ф' followed by a surname 'Фирсова'.

Н.В. Фирсова