

Приложение 4

УТВЕРЖДЕН
приказом ГБУ СО КК
«Славянский КЦСОН»

от 07.03.2023 № 35

ПЛАН
проведения проверок структурных подразделений учреждения
по контролю качества предоставления социальных услуг

№ п/п	Основные факторы (критерии), влияющие на качество предоставления социальных услуг	Основные направления деятельности, подлежащие контролю	Дата проведения проверки	Место проведения проверки
1	2	3	4	5
	Состояние информации на стендах в структурных подразделениях	Информирование получателей социальных услуг	апрель	- Забойское ОСО №11 - Кировское ОСО № 13,14; - Маевское ОСО № 15; - Славянское г/п ОСО № 27;
2	Организация надомного социального обслуживания	- порядок формирования личных дел получателей социальных услуг; - своевременное внесение платы за социальное обслуживание;	май июнь	- Черноерковское ОСО № 23,24,25; - Протокское ОСО № 21,22; - Прибрежное ОСО № 20; - Ачуевское ОСО № 10; - Славянское г/п ОСО № 1,6

1	2	3	4	5
		<ul style="list-style-type: none"> - контроль за выполнением индивидуальных программ по социальному обслуживанию; - предоставление социальных услуг получателям согласно ИППСУ с выездом на дом; - проведение анкетирования получателей социальных услуг по оценке качества предоставляемых услуг; - проверка состояния учета и фактического наличия материальных ценностей 	<p>июль</p> <p>август</p> <p>сентябрь</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Прикубанское ОСО 16; - Славянское г/п ОСО №4; - Коржевское ОСО №12 - Петровское ОСО № 17,18,19; - Славянское г/п ОСО № 5 - Славянское г/п ОСО 3; - Анастасиевское ОСО № 7, 8,9,26
3	Отделение срочного социального обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> - документальное подтверждение соблюдения порядка предоставления услуг в журнале «Учет поступивших заявок» и сроки оказания услуг; - соблюдение сроков выполнения поступающих заявок; - контроль за соблюдением применяемых норм и расчетов за выполненные услуги; - контроль использования оборудования; - соблюдение санитарных норм согласно СанПиНу 	<p>март, июнь, октябрь</p> <p>апрель</p> <p>май</p> <p>июнь</p>	<ul style="list-style-type: none"> Славянское г/п ОССО № 1 ОССО № 2 - Забойское с/п; - Петровское с/п ОССО № 2 - Протокское с/п; - Черноерковское с/п ОССО № 2 - Анастасиевское с/п

1	2	3	4	5
4	Отделение развития инновационных форм социального обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> - контроль работы мобильной(мультидисциплинарной) бригады; - контроль за организацией деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов; - контроль работы «школы ухода»; - проверка учета пункта-приема «Вторые руки», компьютерного класса, пункта проката технических средств реабилитации и адаптации 	по плану	ОРИФСО

Заместитель директора



Н.С. Сиротская