

Приложение 5
к приказу государственного
бюджетного учреждения
социального обслуживания
Краснодарского края «Славянский
комплексный центр социального
обслуживания населения»
от 04.03.2023 № 35

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества
предоставления социальных услуг в учреждении

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1	2	3	4
I. Совершенствование контроля качества социальных услуг с учетом основных положений Национальных стандартов Российской Федерации			
1	Проведение технических учеб с специалистами ГБУ СО КК «Славянский КЦСО» по плану	по плану	Дунаева Л.Е. Специалисты ОРИФСО
2	Применение в работе федерального закона от 25 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	ежеквартально	Дунаева Л.Е. Специалисты ОРИФСО
1	2	3	4
3	Разработка и утверждение плана мероприятий по подготовке (обучению, повышению квалификации) персонала, выполняющего работы, непосредственно влияющие на качество услуг	январь 2023 года	Лукашова Л.Н. Дунаева Л.Е. Специалисты ОРИФСО
4	Проверка структурных подразделений по качеству предоставлению социальных услуг, разработка мероприятий по устранению выявленных недостатков и нарушений	по плану	Дунаева Л.Е. Специалисты ОРИФСО
5	Применение в работе приказа министерства труда и социального развития Краснодарского края от 21 февраля 2022 г. № 161 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае»	I квартал	Дунаева Л.Е. Специалисты ОРИФСО

II. Контроль качества социального обслуживания			
6	Подготовка кратких информационных листов с извлечениями из вступивших в силу документов для социальных работников, специалистов по социальной работе	в течение года	Дунаева Л.Е.
7	Информирование населения через СМИ о видах предоставляемых социальных услуг	согласно плану	Дунаева Л.Е. Специалисты ОРИФСО
8	Подведение плановых проверок по качеству социального обслуживания	ежеквартально	Дунаева Л.Е. Специалисты ОРИФСО
9	Подведение итогов планов и внеплановых взаимопроверок со специалистами по социальной работе ОСО на заседании рабочей группы	ежеквартально	специалисты по социальной работе ОСО
10	Подведение итоговых проверок по учреждению на заседаниях рабочей группы	ежеквартально	Дунаева Л.Е.

Заместитель директора



Н.С. Сиротская