

Приложение 4

УТВЕРЖДЕН

приказом государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
Краснодарского края «Славянский
комплексный центр социального
обслуживания населения»
от 20.05.2021 № 59

ПЛАН
проведения проверок структурных подразделений учреждения
по контролю качества предоставления социальных услуг

№ п/п	Основные факторы (критерии), влияющие на качество предоставления социальных услуг	Основные направления деятельности, подлежащие контролю	Место и дата проведения проверки
1	2	3	4
1	Состояние информации на стендах в структурных подразделениях	информирование получателей социальных услуг	апрель: хут. Кировское ОСО № 13,14 хут. Маевский ОСО № 15 городское поселение ОСО № 3

1	2	3	4
2	<p>Организация надомного социального обслуживания</p>	<p>порядок формирования личных дел получателей социальных услуг; своевременное внесение платы за социальное обслуживание;</p> <p>контроль за выполнением индивидуальных программ по социальному обслуживанию;</p> <p>предоставление социальных услуг получателям согласно ИППСУ с выездом на дом;</p> <p>проведение анкетирования получателей социальных услуг по оценке качества предоставляемых услуг;</p> <p>проверка состояния учета и фактического наличия материальных ценностей</p>	<p>май: ст-ца Черноерковская ОСО № 23,24,25 Протокское сельское поселение, ОСО № 21,22</p> <p>июнь: пос. Совхозный ОСО № 20 с. Ачуево ОСО № 10 городское поселение ОСО № 1</p> <p>июль: ут. Прикубанский ОСО 16 городское поселение ОСО №4 хут. Коржевский ОСО №12</p> <p>август: ст-ца Петровская ОСО № 17.18.19 городское поселение ОСО № 5, 6</p> <p>сентябрь: городское поселение ОСО 27 ст-ца Анастасиевская ОСО № 7, 8,9,26</p>

1	2	3	4
3	Отделение срочного социального обслуживания	<p>документальное подтверждение соблюдения порядка предоставления услуг в журнале «Учет поступивших заявок» и сроки оказания услуг;</p> <p>соблюдение сроков выполнения поступающих заявок;</p> <p>контроль за соблюдением применяемых норм и расчетов за выполненные услуги;</p> <p>контроль использования оборудования;</p> <p>соблюдение санитарных норм согласно СанПиНу</p>	<p>ОССО № 1 – март, июнь, октябрь</p> <p>ОССО № 2</p> <p>апрель – пос. Забойский, ст-ца Петровская;</p> <p>май – хут. Бараниковский; ст-ца Черноерковская</p> <p>июнь – ст-ца Анастасиевская.</p>
4	Отделение помощи семье и детям	<p>ведение личных дел семей (несовершеннолетних состоящих на профилактическом учете) ;</p> <p>проведение анкетирования по оценке качества предоставляемых услуг;</p> <p>контроль за выполнением плановых программ профилактической работы;</p> <p>ведение документации специалистами согласно номенклатуре дел</p>	ОПСД – согласно плану

Заместитель директора



Н.С. Сиротская