

Приложение 5

УТВЕРЖДЕН

приказом государственного
бюджетного учреждения
социального обслуживания
Краснодарского края «Славянский
комплексный центр социального
обслуживания населения»

от 11.01.2021 № 20

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества
предоставления социальных услуг учреждением

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1	2	3	4
I. Совершенствование контроля качества социальных услуг с учетом основных положений Национальных стандартов Российской Федерации			
1	Проведение технических учеб с специалистами ГБУ СО КК «Славянский КЦСО» по плану	по плану	Михуля Л.П. Сиротская Н.С.
2	Применение в работе федерального закона от 25 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	ежеквартально	Михуля Л.П. Сиротская Н.С.
3	Разработка и утверждение плана мероприятий по подготовке (обучению, повышению квалификации) персонала, выполняющего работы, непосредственно влияющие на качество услуг	январь 2021 года	Лукашова Л.Н. Сиротская Н.С.
4	Проверка структурных подразделений по качеству предоставлению социальных услуг, разработка мероприятий по устранению выявленных недостатков и нарушений	по плану	Сиротская Н.С.
5	Применение в работе приказа министерства труда и социального развития Краснодарского края от 27 декабря 2019 г. № 2497 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае»	I квартал	Михуля Л.П. Сиротская Н.С.

1	2	3	4
II. Контроль качества социального обслуживания			
6	Подготовка кратких информационных листов с извлечениями из вступивших в силу документов для социальных работников, специалистов по социальной работе	в течение года	Михуля Л.П. Сиротская Н.С.
7	Информирование населения через СМИ о видах предоставляемых социальных услуг	согласно плану	Сиротская Н.С.
8	Подведение плановых проверок по качеству социального обслуживания	ежеквартально	Михуля Л.П. Сиротская Н.С.
9	Подведение итогов планов и внеплановых взаимопроверок со специалистами по социальной работе ОСО на заседании рабочей группы	ежеквартально	специалисты по социальной работе ОСО
10	Подведение итоговых проверок по учреждению на заседаниях рабочей группы	ежеквартально	Сиротская Н.С. Михуля Л.П.

Заместитель директора



Н.С. Сиротская